



# ÉLETTARTAM GARANCIA

**Bízzon egyszer.  
Élvezze egész életében.**



StrongMax 16/18  
élettartam garanciával.

# Bízzon egyszer. Élvezze egész életében.



## Mit jelent az életre szóló garancia a gyakorlatban?

Az életre szóló garancia garantálja a StrongMax 18 és 16 fiókok termékcsalád hibás alkatrészeinek ingyenes cseréjét, amennyiben a hiba anyag- vagy gyártási hibából ered. Ez a garancia az első bútor teljes élettartama alatt érvényes, amelyben a StrongMax termékeket használják. Ez azt jelenti, hogy ha más bútorba szerelik be őket, az életre szóló garancia érvényét veszti. Ha a termék a garanciaidő alatt nem elérhető, automatikusan más, megfelelő pótlólagos terméket szállítunk.

✓ **Az életre szóló garancia minden 2025. január 1-jétől leadott StrongMax megrendelésre vonatkozik.**

## Pontosan mire vonatkozik a garancia?

- A kihúzható részek működése (zaj, nem megfelelő csillapítás, mozgás közbeni súrlódás, nem megfelelő nyitás vagy zárás stb.)
- Oldallapok vagy a frontlap beállításának működése, rögzítés a kihúzható részhez, a hátfaltartó rögzítésének működése.
- Elülső szerelvények, idővel bekövetkezett sérülés túlzott erő alkalmazása nélkül, a beállítócsavar sérülése túlzott erő alkalmazása nélkül, nem tart az oldallapban.

## Mire nem vonatkozik?

- Maga a bútor, annak anyaga vagy kivitelezésének minősége.
- Ha a kihúzható részek helytelen beszerelése, túlterhelése vagy eredeti rendeltetéssel ellentétes használata miatt megsérültek.
- Az oldalsó panelek a szokásos használata vagy ütközése következtében megkarcolódottak vagy más módon megsérültek.
- A szétszerelés, összeszerelés és bármely egyéb kapcsolódó munka és szállítás költségeinek megtérítése.

## Hogyan érvényesíthetem az életre szóló garanciát?

A bútor tulajdonosa reklamációt nyújt be a gyártónak, aki azt továbbítja a Démos trade vállalatnak vagy annak a kiskereskedőnek, akitől a StrongMax terméket vásárolta.

### Mi van, ha nem a Démos trade ügyfele?

- Lépjen kapcsolatba a bútorgyártóval, aki a fióksíneket beszerelte, és egyeztessenek a további lépésekről.
- Ha ez a cég már nem létezik, vegye fel a kapcsolatot a Démos trade ügyfélszolgálatával, ahol megegyezünk a további lépésekről.
- A további lépéseket a gyártóval, vagy a Démos trade-nél dolgozó személlyel kötött megállapodás alapján hajtsa végre.



### Mit tegyen, ha Ön a Démos trade ügyfele?

- Használja az előre megadott reklamációs űrlapot, amely a weboldalunkon elérhető.
- A lehető leghamarabb felvesszük a StrongMax terméket, amelyre a panasz vonatkozik.
- Megvizsgáljuk a panaszt, és ha azt érvényesnek találjuk az életre szóló garancia tekintetében, új terméket küldünk az Ön címére.
- A csere feltételeiről ezután megállapodunk az Ön ügyfelével.

## Mennyi ideig tart a feldolgozás?

- A reklamációs eljárás standard értékelési ideje 30 nap.

## Miért bízhatunk a StrongMax 16 és 18 termékekben?

A maximális minőség és a termékek hosszú élettartama biztosítása érdekében termékeinket a legszigorúbb ipari szabványok szerint teszteltük:

- Kihúzható részei **TÜV** szabványok szerint vannak tesztelve, lásd az 1. mellékletet.
- A teszteket közvetlenül a Démos trade számára végezték, és azok magukban foglalják a terhelést, a ciklusok számát és az ellenállást.



Minden a bútorgyártáshoz